



Loïc BOUGUET

31 ANS, PROMOTION 2004
IFAG LYON

COUNTRY MANAGER
CHEZ ALBATROS GLOBAL SOLUTIONS DEPUIS 2010

Loïc est notre ambassadeur IFAG Alumni au Japon. Si tu souhaites aller dans ce pays, n'hésite pas à la contacter : mailbouguet@gmail.com

PORTRAIT MÉTIER

Quelle est l'activité de ton entreprise ?

Notre société propose des solutions pour l'amélioration de la qualité de service dans les points de vente de marques de luxe.

Nous "auditions" les magasins de nos clients et faisons des recommandations pour améliorer la satisfaction client, le taux de transformation et le bouche à oreilles. Pour cela nous utilisons principalement des programmes de clients mystères et des études qualitatives. Je m'occupe du bureau du Japon et supervise l'Australie.

Quelles sont les qualités requises pour exercer ton métier ?

Notre société n'a que 7 ans d'existence. Notre croissance étant rapide (+50% en moyenne chaque année), les processus sont en constante évolution et l'environnement de travail est très mouvant.

A l'instar d'un animal qui mue, les changements sont rapides et parfois douloureux. Adaptation, créativité et résistance au stress sont nécessaires. En effet, nous travaillons avec une vingtaine

de nationalités différentes en interne : chinois, singapouriens, russes, néo-zélandais, américains.

La conception du travail et les attentes en termes de résultats sont très différentes. Cela suppose une permanente remise en question et de l'empathie.

économétriques, nous déterminons ces éléments déclencheurs et proposons des recommandations *ad hoc*.

Ces modèles d'analyse appliqués concrètement sont relativement nouveaux. Nous souhaitons inventer notre métier et nous positionner en leader mondial.

Aujourd'hui, ce ne sont plus les grosses sociétés qui "mangent" les petites. Ce sont les rapides qui mangent les lentes.

Aujourd'hui, ce ne sont plus les grosses sociétés qui "mangent" les petites. Ce sont les rapides qui mangent les lentes.

Une vision claire et à long terme permet d'avoir un staff qui nous suit et permet de prendre des décisions plus rapidement.

Et les perspectives d'avenir de ton métier ?

L'objectif de notre société est de comprendre le processus d'une personne qui n'a pas spécialement d'envie d'acheter en rentrant dans un magasin et qui ressort avec des paquets sous le bras. Avec nos données et avec des modèles

Ton entreprise recrute-elle actuellement ?

Nous avons actuellement 2 autres IFAGuiens en poste : Patrick Corbi qui travaille à Tokyo en tant que responsable des opérations et Clément Jaillard, Business unit manager Australie.

Nous sommes toujours à la recherche de jeunes talents. Pour l'instant les IFAGuiens ont systématiquement répondu présents aux challenges proposés ■

ZOOM SUR...

ALBATROS GLOBAL SOLUTIONS

- Créée en 2005 à Shanghai par deux Français, Nicolas Jeanjean et Christophe Cais
- 240 collaborateurs dans 14 pays (Chine, Hong Kong, Japon, Thaïlande, Singapour, Taiwan, Corée, Australie, Inde, EAU, Russie, Allemagne, France, USA...)
- Coeur de métier : Industrie luxe et premium en Fashion, Cosmétique et Haute Joaillerie.
- Solutions Store Performance : visites mystères, plateforme en ligne, formation et "feed-forward"
- Consumer Insight : études de marché quantitatives et qualitatives (Focus groupes, interviews individuels, enquêtes en ligne), conseil